

# **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

**Zuletzt geändert am 25.05.2018**

## **ZUSAMMENFASSUNG**

<b>DER SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE IST UNSERE PRIORITÄT</b>	<b>2</b>
<b>DRIVY SERVICE</b>	<b>2</b>
<b>DATENERHEBUNG UND DEREN ENDGÜLTIGKEIT</b>	<b>3</b>
Personenbezogene Daten: was ist damit gemeint?	3
Welche Daten werden von Drivy verwertet?	3
Server-Log-Protokolle & Browsing Data	3
Daten aus der App	3
Registrierungsdaten	4
Daten des Vermieters	4
Daten des Mieters	4
Zahlungsdaten	5
Öffentlich verfügbare Daten	6
Daten von Drivy Open	6
Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten erhalten bleiben?	7
Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?	7
Wie wird unsere Ausschlussliste verwaltet?	8
Wird Drivy Ihre Daten an Dritte bekannt geben?	8
<b>IHRE RECHTE</b>	<b>9</b>
<b>SICHERHEIT</b>	<b>9</b>
Welche Maßnahmen werden von uns für die Datensicherung eingesetzt?	9
Können wir die Datenschutzbestimmungen abändern?	10
<b>KONTAKT</b>	<b>10</b>

## **DER SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE IST UNSERE PRIORITÄT**

Wir sind von der Bedeutung des Schutzes Ihrer Privatsphäre überzeugt und setzen daher ernsthaft Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten um. Unser Hauptanliegen ist es, Ihnen für die Nutzung unserer Dienstleistungen einen angenehmen und sicheren Online-Zugriff zu ermöglichen, wie dieser in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Drivy definiert wird, denn wir glauben, dass vertrauensvolle und transparente Kundenbeziehungen Grundlagen des Erfolgs sind.

Aus diesem Grund möchten wir hier die Gelegenheit wahrnehmen, um Ihnen alle unsere Verfahren für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wie diese nachstehend definiert werden, vorzustellen.

Sie sollten bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und verwenden. Wir haben die vorliegenden Datenschutzbestimmungen erstellt, damit Sie daraus alle von Ihnen benötigten Informationen ableiten können. Wir laden Sie ein, alle von uns gelieferten Informationen sorgfältig zu lesen und, sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Alle Fragen bezüglich unserer Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können direkt an uns gestellt werden: [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com). Wir werden Ihre Anfrage umgehend beantworten.

### **DRIVY SERVICE**

Der Service erfolgt durch die Firma Drivy SAS, 35 rue Greneta, 75002, Paris / Frankreich, eingetragen im Handelsregister RCS von Paris unter der Nummer 522 816 651 (nachstehend bezeichnet als „**Drivy**“ oder „**wir/uns/unser/-e**“).

Drivy stellt eine Online-Plattform (nachstehend bezeichnet als „**Service**“ oder die „**Services**“) zur Vernetzung einerseits der natürlichen oder juristischen Personen, die ein Fahrzeug ohne Chauffeur vermieten möchten (nachstehend bezeichnet als die „**Vermieter**“), und andererseits der natürlichen und juristischen Personen, die kurzzeitig ein Fahrzeug mieten möchten, um dieses als Hauptlenker zu nutzen (nachstehend bezeichnet als die „**Mieter**“), bereit (nachstehend werden Vermieter und Mieter einzeln oder gemeinsam als „**Nutzer**“ oder „**Sie/Ihr**“ bezeichnet). Diese Services sind über die Website namens „Drivy“ unter den Internetadressen [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.at](http://www.drivy.at), [www.drivy.be](http://www.drivy.be) oder [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk) (bezeichnet als die „Website“) und in Form einer mobilen App namens „Drivy“ (bezeichnet als die „**App**“) verfügbar.

Jeder Nutzer kann außerdem den Service von Drivy Open in Anspruch nehmen und seine personenbezogenen Daten werden wie nachstehend angegeben verwendet („**Drivy Open**“).

Die Services werden in den [Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Drivy](#) genau beschrieben.

Drivy zeichnet für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die anlässlich Ihrer Nutzung und auf unserer Website erhoben werden, verantwortlich. Dies bedeutet insbesondere, dass Drivy für deren Erhebung, Sicherheit und Nutzung verantwortlich ist, welche von Drivy in dessen Datenschutzbestimmungen in Übereinstimmung mit den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten dargelegt werden. Durch die Registrierung als Nutzer erklären Sie sich mit dieser Verarbeitung einverstanden und versichern, dass alle von Ihnen angegebenen Daten richtig sind.

## **DATENERHEBUNG UND DEREN ENDGÜLTIGKEIT**

### **Personenbezogene Daten: was ist damit gemeint?**

Dies ist die erste Frage, die Sie stellen könnten.

Einfacher gesagt, umfasst der Ausdruck „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen über Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

Die personenbezogenen Daten können überdies Informationen betreffen, die es ermöglichen, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren, insbesondere über eine Identifikationsnummer, wie eine IP-Adresse.

### **Welche Daten werden von Drivy verwertet?**

Von Drivy werden unterschiedliche Datenmengen erhoben und verwertet, um Ihnen die Services anzubieten und Ihre Navigation auf der Website zu verbessern. Diese Daten können persönlicher Art sein oder auch nicht.

Einige dieser Daten können mithilfe von Cookies gesammelt werden. Drivy benutzt verschiedene Kategorien von Cookies, von denen einige anonymisiert sind. Sie können Cookies, die persönliche Daten erheben, frei verwalten.

#### Server-Log-Protokolle & Browsing Data

Wenn Sie unsere App oder Webseite nutzen, erheben und speichern wir Informationen in den Log-Dateien unserer Server und in einem Data Warehouse. Diese Informationen beinhalten:

- einen eindeutigen Identifikator, der in den Cookies gespeichert wird
- Wie der Service verwendet wurde, z.B. Suchanfragen.
- Ihre IP-Adresse.
- Gerätebezogene Ereignisdaten, die Sie verwenden, wie z. B. Abstürze, Browsertyp und -sprache, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie die verweisende URL.

#### Daten aus der App

Außerdem werden bei der Nutzung unserer App von Drivy folgende Daten erhoben

und gespeichert („**Daten aus der App**“):

*Benutzerkennung, Kennung des Android-Geräts oder Kennung der IDFA iOS, IP-Adresse, Ländercode, Name des Geräts, Name und Version des verwendeten Betriebssystems.*

Die Daten der App werden von Drivy nur zu statistischen Zwecken für die Benutzung, die Sicherheit und die Optimierung der Services verarbeitet. Drivy behält sich das Recht vor, die Daten aus der App dann zu speichern und anderweitig zu verwenden, wenn tatsächliche Anhaltspunkte für eine illegale Verwendung der angemieteten Fahrzeuge und/oder unserer Services unsere Aufmerksamkeit auf sich ziehen.

### Registrierungsdaten

Um Ihnen unsere Services zur Verfügung zu stellen, ist es notwendig, dass Drivy Daten erhebt, die Sie betreffen.

Wenn Sie sich einschreiben, um Zugang zu unseren Services zu haben, und dabei ein Nutzerkonto erstellen, geben Sie die folgenden Angaben aus Ihren personenbezogenen Daten weiter: („**die Registrierungsdaten**“):

*Name und Vorname, E-Mail-Adresse, Passwort, (wahlweise) Profilbild.*

*Sofern der Nutzer sich mithilfe des Facebook-Profiles oder Google-Kontos anmeldet: öffentliches Profil, E-Mail-Adresse und Freundesliste.*

Drivy wird die Registrierungsdaten erheben und verwerten, um jedem Nutzer die Services zur Verfügung zu stellen.

### Daten des Vermieters

Wenn Sie Ihr Fahrzeug für andere Nutzer zur Vermietung anbieten möchten, werden Sie ebenfalls die nachfolgenden Angaben als Registrierungsdaten (oder gegebenenfalls die Daten des Mieters) erfassen („**Daten des Vermieters**“):

*Typ und Marke des Fahrzeugs, Angaben zum Fahrzeug (Anzahl der Sitze und Türen beispielsweise), Land und Jahr der Erstzulassung, Kennzeichen, letzte technische Inspektion, Adresse für den gewöhnlichen Standort des Fahrzeugs, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsort.*

Drivy wird die Daten des Vermieters erheben und verwerten, um die Services jedem Nutzer als Vermieter zur Verfügung zu stellen.

### Daten des Mieters

Wenn Sie ein Fahrzeug von einem Nutzer anmieten möchten, werden Sie zusätzlich zu den Registrierungsdaten (oder gegebenenfalls den Daten des Vermieters) die

nachfolgenden Angaben erfassen („**Daten des Mieters**“):

*Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum und -land des Führerscheins, Geburtsdatum und -ort, Postanschrift, Land Ihres Wohnsitzes, Telefonnummer, Ausweisdokumente und Führerschein bei Open Anmietungen.*

Drivy wird die Daten des Mieters erheben und verwerten, um die Services jedem Nutzer als Mieter zur Verfügung zu stellen.

Wir informieren die Autobesitzer, die ein Foto der Ausweispapiere (z.B. des Führerscheins) des Mieters für eine Anmietung machen müssen, dass sie vorbehaltlich der Bestimmungen des Artikels 226-22 des Strafgesetzbuches bleiben. Dies untersagt die Verbreitung von personenbezogenen Daten an jegliche Dritte, die keine Befugnis für das Empfangen dieser Daten haben. Es können strafrechtliche Sanktionen verhängt werden.

Diese Fotos werden vom Autobesitzer im Auftrag Drivys gesammelt, in Übereinstimmung mit den AGBs, um die Identität des Mieters zu bestätigen für Versicherungszwecke und falls der Mieter nicht solvent ist.

Drivy behält sich vor, diese Fotos in den oben genannten Fällen einzufordern. Der professionelle Autobesitzer muss diese Foto innerhalb von 15 Tagen nach Ende der Anmietung löschen.

Drivy und der professionelle Autobesitzer sind für die Verarbeitung personenbezogener Daten mitverantwortlich, falls der professionelle Autobesitzer die persönlichen Dokumente des Mieters fotografiert.

Die Person, die von dieser Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen ist, kann die mit ihren personenbezogenen Daten verbundenen Rechte gegenüber dem professionellen Autobesitzer und Drivy ausüben.

### Zahlungsdaten

Zusätzlich zu Ihren Registrierungsdaten, den Daten des Vermieters und/oder den Daten des Mieters, haben Sie außerdem für die Reservierung des Fahrzeugs und für den Zahlungserhalt der geleisteten Services die nachfolgenden Zahlungsdaten anzugeben:

*Für Autobesitzer: vollständiger Name, Geburtsdatum, Adresse, Bankangaben (Kontoinhaber, IBAN oder Bankleitzahl und Kontonummer), Passwort des Drivy Benutzerkontos.*

*Für Autobesitzer, die mit einem Gewerbe angemeldet sind: Grundinformationen (Firmenname, Typ, Steuernummer, Adresse) sowie Informationen über jegliche Einzelpersonen, die Eigentümer oder Entscheidungsträger der Firma sind.*

*Das kann eine Kopie der Ausweisdokumente als Identitätsnachweis beinhalten.*

*Für Mieter: Vor- und Nachname des Karteninhabers, Details der Kreditkarte oder des PayPal-Kontos.*

Über die Anbieter von Zahlungsdiensten wie Stripe, PayPal oder GoCardLess wird Drivy die Zahlungsdaten erheben, verwerten und verwenden, um die Services zur Verfügung zu stellen und jedem Nutzer seine Zahlungsdienstleistungen anzubieten, wobei klargestellt wird, dass bei jeder Anzeige der Kreditkarte deren Nummer teilweise ausgeblendet wird. Die zahlungsrelevanten Daten werden jeweils von unserem Partner und entsprechend den strengsten Sicherheitsvorschriften, die im Bereich des elektronischen Geschäftsverkehrs gelten, verarbeitet und gespeichert. Insbesondere erfolgt der Zahlungsvorgang mittels gesichertem und verschlüsseltem Vorgang, je nach dem neuesten Stand der Technik.

Die Daten Ihrer Kreditkarte werden von Drivy nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung behalten, wenn Sie künftige Reservierungen von Fahrzeugen und Geschäftstransaktionen über unsere Website abwickeln möchten.

#### Öffentlich verfügbare Daten

Um die Dienste von Drivy in Anspruch zu nehmen, werden aus Ihren personenbezogenen Daten gewisse Daten, für deren Veröffentlichung Sie sich auf der Website und/oder der App entschieden haben, angezeigt („**Öffentlich verfügbare Daten**“):

*Vorname, Familienname, (wahlweise) Profilbild, Anzahl der Vermietungen und (gegebenenfalls) Bewertung(en) durch die anderen Nutzer, Beschreibung (wahlweise), Twitter Link (wahlweise), LinkedIn link (wahlweise).*

Drivy wir die Öffentlich verfügbaren Daten erheben, verwerten und verwenden, um jedem Nutzer die Services zur Verfügung zu stellen und die Nutzer durch die Anzeige dieser Daten auf der Website und/oder der App untereinander in Verbindung zu bringen.

#### Daten von Drivy Open

Die Mieter stimmen der Installierung von Telematikgehäusen in ihrem/n Fahrzeug/en zu, womit ausschließlich jene Nutzerdaten für Drivy erhoben und übermittelt werden, die für die Verwendung der Services von Drivy Open erforderlich sind.

Zwischen dem Zeitpunkt, an dem das Telematikgehäuse aktiviert wird bis zu dessen Entfernung aus dem betreffenden Fahrzeug wird Drivy Informationen zur Situation des Fahrzeugs erheben zwecks betrieblicher Erfordernisse des Services (*verfügbar, blockiert, Nutzung durch einen Mieter*) („**Fahrzeugstatus**“).

Aufgrund der Anforderungen für die Fahrzeugvermietung wird Drivy die im Rahmen von Drivy Open gesammelten Daten des GPS bzw. der Geolokalisierung des Fahrzeugs verwenden („**Fahrerdaten**“) und dem Vermieter den Zugriff gewähren:

1 Stunde vor der Vermietung zur Ortung des Fahrzeugs,  
Der Vermieter des Fahrzeugs kann auf die Daten des GPS bzw. der Geolokalisierung zugreifen, wenn das Fahrzeug nicht von einem Mieter benutzt wird, oder im Falle einer ausbleibenden Rückgabe

### **Wie werden Ihre Nachrichten von uns verwertet oder moderiert?**

Drivy kann die über die Website oder die App zwischen ihren Mitgliedern ausgetauschten Nachrichten lesen, wobei dies der Verbeugung gegen Betrug, der Verbesserung der Services, der technischen Hilfe für die Benutzer oder der Überprüfung und Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dient. Damit nicht ein Mitglied unser Online-Reservierungssystem umgeht, überwacht und analysiert Drivy beispielsweise automatisch die Nachrichten, die über unsere Plattform ausgetauscht werden, um sicher zu gehen, dass diese keine Bezugnahme auf eine andere Reservierungsform enthalten.

Soweit dies möglich ist, verwenden wir automatisierte Systeme, um die zwischen den Mitgliedern über die Website oder die App versendeten Nachrichten zu moderieren.

Wir werden niemals die Nachrichten der Mitglieder unserer Gemeinschaft lesen und für Zwecke der Verkaufsförderung oder von Werbekampagnen nutzen.

### **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten erhalten bleiben?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich während der Zeitspanne auf, die zur Bereitstellung unserer Services notwendig ist, und für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft.

Wir werden die personenbezogenen Daten der geschlossenen Konten ausschließlich in Übereinstimmung mit den auf Ihre Daten anwendbaren Datenschutzbestimmungen aufbewahren, zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, um Betrug vorzubeugen, noch geschuldete Beträge einzuziehen, Streitfälle zu lösen, technische Probleme zu lösen, an Ermittlungen teilzunehmen, die Anwendung unserer Geschäftsbedingungen durchzusetzen sowie jegliche gesetzlich erlaubte Maßnahme zu treffen.

### **Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Wir werden die personenbezogenen Daten der geschlossenen Konten ausschließlich in Übereinstimmung mit den auf Ihre Daten anwendbaren Datenschutzbestimmungen aufbewahren, zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, um Betrug vorzubeugen, noch geschuldete Beträge einzuziehen, Streitfälle zu lösen, technische Probleme zu lösen, an Ermittlungen teilzunehmen, die Anwendung unserer Geschäftsbedingungen durchzusetzen sowie jegliche gesetzlich erlaubte Maßnahme zu treffen.

### **Wie wird unsere Ausschlussliste verwaltet?**

Gemäß unserer Nutzungsbedingungen und zur Gewährleistung der Zuverlässigkeit und Sicherheit des operativen Betriebs der Webseite und der mobilen App, werden Nutzer bei nachgewiesenem und bestätigtem Betrugsverdacht von einem spezialisierten Team bei Drivy auf die Ausschlussliste gesetzt. Nutzer auf dieser Liste haben keinen Zugriff mehr auf die von Drivy angebotenen Services.

Folgende Daten werden in der Ausschlussliste vermerkt: Name und Vorname des betroffenen Nutzers, , Nummer und Ablaufdatum der Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln, die für die betrügerische Handlung verwendet wurde

Drivy speichert die persönlichen Daten der Nutzer, die von dieser betrügerischen Tätigkeit betroffen sind, zu Bewährungszwecken.

Die Ausschlussliste enthält den Grund für den Ausschluss und wird regelmäßig aktualisiert. Nutzerprofile werden aus der Liste entfernt, sobald die Ursache für die Aufnahme in die Liste nicht mehr zutrifft.

### **Wird Drivy Ihre Daten an Dritte bekannt geben?**

Wir verkaufen keine Daten an Dritte.

Wir transferieren gegebenenfalls personenbezogene Daten zu unseren vertraglichen Servicepartnern. Bevor wir das vornehmen, leiten wir die entsprechenden Schritte ein, um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten adäquat nach Schutzgesetzen und Drivys internen Richtlinien geschützt sind.

Wir teilen personenbezogene Daten insbesondere um Services und von Drivy angefragte und auf dessen Rechnung durchzuführende Vorgänge auszuführen, wie beispielsweise die Software auf der Plattform der entfernten Server zu steuern, Zahlungsvorgänge für die angebotenen Produkte und Services einzurichten, um Daten der Mieter zu bestätigen, technische Kontrollen durchzuführen, um auf der Website den guten Zustand der Fahrzeuge zu bestätigen oder bestimmte Vorgänge der Kundenbetreuung oder des Beschwerdemanagements auszulagern.

Darüber hinaus verlangt Drivy von seinen Dienstleistern, die als Datenverarbeiter im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung fungieren, Garantien für die Einhaltung der Regeln der Datenschutz-Grundverordnung.

Drivy hat das Recht, die automatisch erfassten Verbindungsdaten (Server-Log-Protokolle) zu erheben und zu nutzen, um jegliche Funktionsstörungen und Fehler in den Telekommunikationssystemen aufzufinden, einzugrenzen und zu löschen. Wenn alle Bedingungen erfüllt sind, ist Drivy berechtigt, diese Verbindungsdaten zur Auffindung jeglicher widerrechtlichen Verwendung der Systeme und der Dienste in der Telekommunikationstechnik zu nutzen. Nach den geltenden Gesetzesbestimmungen kann Drivy verpflichtet werden, Informationen an die zuständigen Behörden und Gerichte für Zwecke der Strafverfolgung weiterzuleiten. In diesem Fall kann Sie Drivy nicht über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an autorisierte Dritte in Kenntnis setzen.



## **IHRE RECHTE**

Als Nutzer sind sie befugt, die folgenden Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten auszuführen:

- Zugriffsberechtigung
- Berichtigungsanspruch
- Recht auf Vernichtung (Recht auf Vergessen)
- Recht auf Einschränkung der Behandlung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Um diese Rechte auszuführen muss eine E-Mail an [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com) gesendet werden, wir antworten so schnell wie möglich.

Sie können außerdem eine Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der CNIL (Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten) einzureichen.

## **SICHERHEIT**

### **Welche Maßnahmen werden von uns für die Datensicherung eingesetzt?**

Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen an, um die Services und andere Systeme vor dem Eingriff nicht befugter Personen bezüglich Verlust, Zerstörung, Zugriff, Austausch, Änderung oder Weitergabe von Daten zu schützen und führen dies nach dem derzeitigen Stand der Technik durch. Jegliche Datenübertragung zwischen unseren Services und den Servern erfolgt verschlüsselt [SSL].

Der Zugriff auf Ihr Drivy-Konto ist nur möglich, wenn Sie vorher direkt Ihr persönliches Passwort eingegeben haben oder Sie sich über eine automatische Verbindung oder über Facebook Connect einloggen. Sie verpflichten sich, Ihre Zugangsdaten immer geheim zu halten und das Fenster Ihres Browsers zu schließen, sobald Sie Ihre Navigation mit uns beendet haben, aber insbesondere dann, wenn Sie Ihren Computer und/oder Ihr Gerät gemeinsam mit anderen Personen nutzen.

Drivy speichert Ihre Daten auf Servern, die sich in Nordamerika befinden und von Amazon Web Services, Inc. („**Amazon**“) verwaltet werden, und die am Schutzschild für den Datenaustausch zwischen der EU und den USA für die Erfassung, Verwendung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union stammen, teilnehmen und die außerdem die von der Europäischen Kommission genehmigten vertraglichen Klauseln für die Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der EU unterzeichnet haben.

### **Können wir die Datenschutzbestimmungen abändern?**

Drivy behält sich das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzbestimmungen jederzeit

unter Beachtung der hinsichtlich Datenschutz gültigen Bestimmungen abzuändern. Bei einer Änderung werden Sie beim Einloggen auf unsere Services von der Website und/oder der App darüber informiert. Sie haben das Recht diese Änderungen im Rahmen der in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen festgelegten Bestimmungen abzulehnen, indem Sie sich an [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com) wenden.

## **KONTAKT**

Für Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter der folgenden Adresse kontaktieren:

35, rue Greneta, 75002 PARIS, Frankreich  
Oder verwenden Sie einfach: [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com)